

REGOLE DEL BED AND BREAKFAST

Effettuando la prenotazione il cliente dichiara di aver letto e compreso quanto segue.

Orari

Il Check in è H/24 poiché può capitare di non essere presenti nella struttura vi raccomandiamo di comunicarci l'ora del vostro presumibile arrivo e saremo lì ad accogliervi.

Alla propria partenza la stanza va liberata entro le ore 11:00.

Le camere sono disponibili dalle 14.00 per consentire la loro pulizia e igienizzazione.

La pulizia ed il rifacimento della camera è giornaliera ma qualora questa non sia libera entro le 12:30 non è garantita.

La colazione è a buffet dalle 8:30 alle 11:30 qualora voleste fare colazione in un orario diverso, dovrete comunicarlo il giorno prima alla reception.

La biancheria (asciugamani e lenzuola) è cambiata ogni 3 pernottamenti oppure ogni giorno a pagamento (10€ per ogni cambio completo tutte le asciugamani e lenzuola).

Cancellazioni

In caso di partenza anticipata sarà rimborsata solo la tassa di soggiorno, le notti prenotate vanno pagate.

I dati della carta di credito sono utilizzati al fine di confermare la prenotazione. In caso di cancellazione tardiva cioè non prima di 96 ore dalla data di arrivo, sarà addebito il costo della prima notte. In caso di mancata cancellazione sarà addebitato il totale dell'intera prenotazione. Per vostra garanzia la cancellazione delle prenotazioni deve avvenire per e-mail oppure attraverso il nostro sito utilizzando la form presente nella sezione contatti. Vi sarà attribuito un codice di cancellazione in cui è indicata l'ora ed il giorno in cui avete effettuato la cancellazione, non saranno accettate cancellazioni telefoniche.

Tassa di soggiorno

Il Comune di Firenze ha istituito l'Imposta di Soggiorno - delibera n. 230/33 del 20.06.2011 del Consiglio Comunale - applicata sui pernottamenti dei soli non residenti nel Comune di Firenze e per un massimo di 7 pernottamenti consecutivi. I bambini fino a 12 anni non la pagano. L'imposta per questa struttura ricettiva è di Euro 1,00 a persona, a pernottamento e non è inclusa nella prenotazione, dovrà essere versata direttamente al momento dell'arrivo.

In casa

In casa e nelle camere non è permesso fumare, per motivi di sicurezza nelle camere non è possibile cucinare e stirare; non è consentito l'ingresso ad animali anche se di piccola taglia. In caso di smarrimento delle chiavi dell'appartamento sarà addebitato un costo di 30€. La cucina può essere utilizzata solo in presenza di personale dello staff per riscaldare e/o preparare cibi preconfezionati od omogeneizzati e simili non per cucinare.